

たいよう 利用者アンケート 集計結果

2024年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計
環境	子どもの活動などのスペースが確保されていると思いますか	26	0	0	26
	職員の人数や専門性は適切だと思いますか	25	1	0	26
	バリアフリー化の配慮が適切だと思いますか	26	0	0	26
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか	24	2	0	26
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	25	1	0	26
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされていますか	25	1	0	26
	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	25	1	0	26
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	24	2	0	26
	子どもや保護者からの苦情の受け付け体制について周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	26	0	0	26
	個人情報に十分注意していると思いますか	26	0	0	26
の非常対応時	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24	2	0	26
満足度	子どもの通所を楽しみにしていますか	25	1	0	26
	事業所の支援に満足していますか	26	0	0	26

たいよう 利用者アンケート 集計結果

2023年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計
環境	子どもの活動などのスペースが確保されていると思いますか	24	1	0	25
	職員の人数や専門性は適切だと思いますか	25	0	0	25
	バリアフリー化の配慮が適切だと思いますか	24	1	0	25
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか	24	1	0	25
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	25	0	0	25
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされていますか	25	0	0	25
	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	24	1	0	25
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	24	1	0	25
	子どもや保護者からの苦情の受け付け体制について周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	23	2	0	25
	個人情報に十分注意していると思いますか	25	0	0	25
の非常対応時	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	2	0	25
満足度	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	1	0	25
	事業所の支援に満足していますか	25	0	0	25